

**ЧЕРНІГІВСЬКИЙ ІНСТИТУТ ІМ. ГЕРОЇВ КРУТ
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ВИЩИЙ
НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»**



**НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
дисципліни
«ПУБЛІЧНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ»
(для магістрів)**

Чернігів - 2019

Підготовлено професором кафедри управління персоналом, економіки праці та публічного управління *Непомнящим О.М.*

Затверджено на засіданні кафедри управління персоналом, економіки праці та публічного управління Чернігівського інституту МАУП (протокол № 1 від 29 серпня 2019 р.).

Схвалено Вченою радою Чернігівського інституту МАУП (протокол № 2 від 30 вересня 2019).

Непомнящий О.М. Навчальна програма дисципліни «Публічне адміністрування» (для магістрів). – Чернігів: ЧІ МАУП, 2019. – 19 с.

Навчальна програма містить пояснювальну записку, тематичний план, зміст дисципліни «Публічне адміністрування», теми контрольних робіт, питання для самоконтролю, список рекомендованої літератури.

©Чернігівський інститут імені Героїв Крут
Міжрегіональної Академії
управління персоналом (МАУП), 2019

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Навчальна програма дисципліни «Публічне адміністрування» розроблена для студентів, які навчаються за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» освітньої програми «Адміністративний менеджмент».

Навчальна програма розроблена для студентів заочної форми навчання та поєднує в собі робочу програму курсу, завдання та рекомендації до виконання семестрової контрольної роботи.

Мета курсу: опанування студентами теоретичними знаннями з питань публічного адміністрування та набуття практичних вмінь і навичок щодо застосування законів, принципів, методів, технологій та процедур в управлінні суб'єктами публічної сфери; набуття вмінь та формування компетентностей, необхідних для виконання функцій та реалізації повноважень керівника (фахівця) суб'єкта публічного адміністрування, в тому числі для органів державної влади та місцевого самоврядування.

Завдання навчальної дисципліни:

- визначити місце курсу як важливої складової формування професійних якостей сучасного фахівця;
- оволодіти знаннями щодо нормативного регулювання публічного адміністрування;
- довести, важливість публічного адміністрування для забезпечення стабільного економічного розвитку держави і суспільства;
- сформувати глибоке уявлення про особливості і закономірності публічного адміністрування.

За результатом вивчення дисципліни «Публічне адміністрування» студенти повинні:

ЗНАТИ:

- показники публічного адміністрування;
- закономірності і особливості публічного адміністрування;

- технологію управління суб'єктом публічної сфери;
- методи та критерії оцінювання результативності і ефективності публічного адміністрування

УМІТИ:

- підготувати нормативну документацію (накази, розпорядження тощо), пропозиції, рекомендації (проекти) для суб'єкта публічного адміністрування щодо визначення стратегічних цілей, завдань та етапів управлінських рішень на основі результатів системного аналізу суспільно-політичного та соціально-економічного стану розвитку сфери управління (об'єкта управління), застосовуючи методики визначення певних показників;
- визначати технологію управління суб'єктом публічної сфери, що є раціональною за ознаками досягнення мети діяльності та ресурсами, що використовуються, з урахуванням особливостей цього суб'єкта; виробити процедури та основний зміст кожного етапу вироблення та впровадження управлінського рішення з визначенням термінів, виконавців і вартості;
- уживати заходи із впровадження сучасних форм і методів діяльності суб'єкта публічної сфери, його структурного підрозділу, оптимізації його функціональної та організаційної структури, виходячи зі змісту сучасних управлінських технологій;
- застосовувати методи та критерії оцінювання результативності та ефективності публічного адміністрування в умовах соціально-економічних змін.

Міжпредметні зв'язки: публічне управління, адміністративний менеджмент, управління персоналом, державне управління в економічній сфері, економіка підприємства, економіка праці, організація і планування виробництва, маркетинг, менеджмент, стратегічне планування, теорія та історія державного управління тощо.

Підсумковий контроль з даної дисципліни проводиться у формі екзамену.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН
дисципліни
«ПУБЛІЧНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ»

№ з/п	Назва змістовної теми
Змістовий модуль І. Публічне адміністрування як системне явище в суспільстві	
Тема 1.	Публічне адміністрування: поняття та наукові засади. Принципи і закони публічного адміністрування
Тема 2.	Публічна сфера – єдність економічної, соціальної та політичної сфер. Громадянське суспільство як суб'єкт публічного адміністрування
Тема 3.	Публічне адміністрування та влада. Органи виконавчої влади в системі публічного адміністрування.
Тема 4.	Місьцеве самоврядування та його роль у публічному адмініструванні.
Змістовий модуль ІІ. Організація публічного адміністрування в соціальній, економічній та політичній сферах	
Тема 5.	Публічне адміністрування як процес вироблення, прийняття та виконання управлінських рішень.
Тема 6.	Механізми, органи, методи і стиль публічного адміністрування.
Тема 7.	Публічне адміністрування та економіка. Процес планування місцевого економічного розвитку
Тема 8.	Основні засади публічного адміністрування в соціальній сфері.

Тема 9.	Результативність та ефективність публічного адміністрування.
	Всього годин: 120

ЗМІСТ
дисципліни
«ПУБЛІЧНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ»

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Публічне адміністрування як системне явище в суспільстві

Тема 1. Публічне адміністрування: поняття та наукові засади.

Принципи і закони публічного адміністрування. Основні напрями публічного адміністрування в Україні. Публічне адміністрування як багатопланове утворення. Предметна область публічного адміністрування (основні поняття).

Література:[6; 8;9]

Тема 2. Публічна сфера – єдність економічної, соціальної та політичної сфер. Громадянське суспільство як суб'єкт публічного адміністрування.

Взаємозв'язок економічної науки, соціології та політології. Досвід вивчення діяльності уряду. Політичний курс, його зв'язок з позитивними і негативними наслідками для економіки і соціальної сфери

Література:[9; 8; 1; 13; 14; 12; 15; 16]

Тема3. Публічне адміністрування та влада

Органи виконавчої влади в системі публічного адміністрування. Публічне адміністрування та влада. Органи виконавчої влади в системі публічного адміністрування та сутність державної влади.

Література:[7; 8]

Тема 4. Місцеве самоврядування та його роль у публічному адмініструванні.

Важливі ознаки побудови демократичної держави. Основні положення організації і функціонування місцевого самоврядування в Україні.

Література: [8; 12]

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. Організація публічного адміністрування в соціальній, економічній та політичній сферах

Тема 5. Публічне адміністрування як процес вироблення, прийняття та виконання управлінських рішень.

Спрямованість на вироблення, прийняття та практичну реалізацію управлінських рішень, покликаних змінювати у бажаному напрямі стан і розвиток суспільних процесів, свідомість, поведінку і діяльність людей.

Література: [2; 8]

Тема 6. Механізми, органи, методи і стиль публічного адміністрування.

Реалізація процесу публічного адміністрування. Механізми, органи, методи та стиль публічного адміністрування. Розроблення та втілення відповідних управлінських механізмів, що створюють умови для своєчасного та ефективного розв'язання наявних у цій сфері суперечностей. Найбільші суперечності у системі публічного адміністрування. Забезпечення плідної взаємодії державних органів влади та системи місцевого самоврядування.

Література: [4; 8; 9]

Тема 7. Публічне адміністрування та економіка.

Процес планування місцевого економічного розвитку. Напрями формування та розвитку сучасної економічної системи. Складові економічної системи України. Стан економіки, рівень її розвитку, ефективність.

Література:[5; 17]

Тема 8. Основні засади публічного адміністрування в соціальній сфері.

Поняття соціальної сфери та її зміст. Сфера соціальної політики. Основні цілі, принципи та функції соціальної політики держави на сучасному етапі соціально-економічного розвитку України. Органи місцевого самоврядування й органи влади суб'єктів соціальної політики України.

Література:[5; 18]

Тема 9. Результативність та ефективність публічного адміністрування

Проблема результативності та ефективності. Сфери, види, форми, методи організації життєзабезпечення людини. Управління як діяльність, що здійснюється людьми, стосовно людей та виключно в інтересах людей. Ефективність діяльності і добробут людини.

Література:[4; 10].

ВКАЗІВКИ ДО ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Контрольна робота є формою самостійної роботи студента, метою якої є поглиблення та засвоєння знань з дисципліни «Публічне адміністрування».

Варіант контрольної роботи студент визначає за останньою цифрою номера своєї залікової книжки (див. таблицю).

Остання цифра номера залікової книжки студента	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Номер варіанту (теми)контрольної роботи	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Структура і зміст теми контрольної роботи визначаються програмою курсу, що зумовлює таку послідовність роботи:

- вибір варіанту, що містить теоретичне завдання;
- ознайомлення з рекомендованою літературою;
- написання та оформлення роботи.

При написанні роботи та її оформленні варто керуватися такими вимогами:

- обґрунтування вибраної теми;
- опрацювання відповідної літератури;
- наявність авторського розділу;
- наявність списку використаної літератури.

Контрольну роботу студент виконує у вигляді реферату. У теоретичних питаннях цитати та статистичні матеріали слід обов'язково супроводжувати посиланнями на джерела інформації, які мають бути відображені у списку використаної літератури. Посилання на інформаційні джерела необхідно подавати у тексті контрольної роботи у квадратних дужках, наприклад [17, с. 24], 17 – це порядковий номер джерела у списку літератури, а 24 – сторінка із вказаного джерела.

Контрольна робота має складатися із вступу (актуальність проблеми, мета, завдання), основної частини (визначення проблеми та послідовне її розкриття), висновків та списку використаної літератури. Загальний обсяг роботи – до 25 машинописних сторінки формату А4 з 14 шрифтом та інтервалом 1,5, із полями (верхнє/нижнє – 2,5 см, лівє – 3 см, правє – 1,5 см.).

Слід мати на увазі, що головною вимогою до контрольної роботи є розкриття суті питань, а не кількість сторінок.

В кінці роботи студент ставить підпис та дату закінчення виконання контрольної роботи.

ВАРІАНТИ (ТЕМАТИКА) КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

Варіант №1

1. Основні напрями публічного управління та адміністрування в Україні.
2. Процесуальні теорії мотивації.

Варіант №2

1. Основні підходи до розуміння публічного адміністрування та його еволюція.
2. Сутність і елементи управлінського контролю.

Варіант №3

1. Предметна сфера публічного адміністрування.
2. Управлінське рішення, його характерні особливості.

Варіант №4

1. Співвідношення управління та адміністрування.
2. Особисті якості керівника та способи їх удосконалення.

Варіант №5

1. Джерела ідей управління суспільством і країною.
2. Технологія процедури прийняття рішень.

Варіант №6

1. Публічне адміністрування як напрям наукових досліджень, сукупність знань, сфера діяльності та навчальна дисципліна.
2. Етапи повного циклу прийняття рішень у публічному управлінні.

Варіант №7

1. Формування та розвиток теорій управління суспільством і країною.
2. Сутність мотивації в системі публічного управління.

Варіант №8

1. Соціально-інженерний та гуманітарний підходи.
2. Ієрархія потреб за Маслоу.

Варіант №9

1. Публічне управління у контексті неокласичної теорії.

2. Функції менеджменту планування.

Варіант №10

1. Взаємозв'язок економічної науки, соціології та політології.
2. Попередження виникнення кризових ситуацій.

Варіант №11

1. Співвідношення економіки та політичної економії.
2. Соціальне партнерство: сутність та напрями.

Варіант №12

1. Дія ринкових принци
2. Теорії лідерства та їх психологічні аспекти.

Варіант №13

1. Застосування принципів публічного адміністрування.
2. Засоби для реалізації владних відносин.

Варіант №14

1. Управління як визначальна функція публічного адміністрування.
2. Використання аналізу результатів контролю для коригування дій.

Варіант №15

1. Роль конкуренції у процесі прийняття рішень.
2. Загальні принципи ефективного керівництва та їх застосування в публічному управлінні.

Варіант №16

1. Публічне управління та становлення ринкової економіки.
2. Комунікаційний процес у системі публічного адміністрування.

Варіант №17

1. Можливості саморегуляції публічного адміністрування в Україні.
2. Характеристика типів влади.

Варіант №18

1. Становлення політичних партій в Україні.
2. Комунікації керівника для реалізації своєї ролі в інформаційному обміні, процесі прийняття рішень.

Варіант №19

1. Основні напрями диференціації політичних партій в Україні.
2. Ділове спілкування на державній службі.

Варіант №20

1. Визначення та структура публічного управління України.
2. Природа і причини конфлікту. Управління конфліктною ситуацією.

Варіант №21

1. Методи вирішення внутрішньополітичних завдань у сучасній Україні.
2. Теорії очікувань та справедливості.

Варіант №22

1. Україна та програма «Партнерство заради миру».
2. Організація робочого місця державного службовця.

Варіант №23

1. Перспективи європейської інтеграції України.
2. Організація діяльності державного службовця.

Варіант №24

1. Конституція України про права громадян у сфері соціального забезпечення.
2. Підвищення ефективності розумової праці шляхом самовиховання.

Варіант №25

1. Соціальні та психологічні аспекти публічного управління.
2. Правила оформлення службових документів.

Варіант №26

1. Вибір рішення з урахуванням державних та відомчих інтересів.
2. Культура робочого місця та культура праці державного службовця.

Варіант №27

1. Комунікації в підрозділах органу влади, між підрозділами і керівництвом.
2. Інформаційно-змістові вимоги ділового стилю.

Варіант №28

1. Ведення діловодства в органах державної виконавчої влади.
2. Публічна сфера і публічна політика

Варіант №29

1. Структура механізму та органів публічного адміністрування.
2. Елементи публічного управління в міжнародному співтоваристві.

Варіант №30

1. Влада як основний засіб публічного адміністрування.
2. Бюрократія у системі публічного адміністрування.

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ

1. Специфіка роботи сучасного публічного управління та фіксація результатів діяльності.
2. Професійні обов'язки державного службовця щодо ведення документації.
3. Основи теорії та історії державного будівництва в Україні.
4. Відновлення української державності у 1991 р., її легітимність та міжнародне визнання.
5. Поняття публічного управління та адміністрування і його головні ознаки.
6. Демократичні та авторитарні держави: порівняльний аналіз.
7. Сучасні теорії походження держави.
8. Особливості історичного розвитку України щодо умов розбудови власної держави.
9. Козацька державність як яскравий прояв здатності українського народу до власної державної самоорганізації.
10. Історична обумовленість набуття Україною державної самостійності на початку 90-х років.
11. Сучасна українська держава з точки зору історичного досвіду боротьби за суверенітет.
12. Територіальна організація влади в Україні та її моделі.
13. Територіальна організація влади як система.
14. Адміністративно- територіальний устрій України.
15. Централізація та децентралізація територіальної організації влади.

- 16.Регіональне управління та місцеве самоврядування в територіальній організації влади.
- 17.Правовий статус та компетенція місцевих державних адміністрацій.
- 18.Відносини місцевих держадміністрацій з іншими органами влади, місцевого самоврядування, об'єднаннями громадян, підприємствами, установами, організаціями.
- 19.Муніципальна реформа в Україні та її зв'язок з адміністративною реформою.
- 20.Принципи та методи публічного управління.
- 21.Стратегічне планування у системі публічного управління.
- 22.Система управління комунальною власністю.
- 23.Повноваження місцевих рад у сфері фінансів.
- 24.Публічне адміністрування: європейський досвід.
- 25.Методи бюджетного регулювання доходів місцевого самоврядування.
- 26.Міжнародні правові стандарти щодо територіальної організації влади.
- 27.Всесвітня декларація про місцеве самоврядування. Європейська хартія про місцеве самоврядування.
- 28.Типологія регіонів: європейський досвід.
- 29.Вплив факторів зовнішнього середовища на якість виконання посадових обов'язків державного управління.
- 30.Пріоритети внутрішньої політики сучасної української держави.
- 31.Конституційний устрій та складові елементи політичної системи України.
- 32.Формування правової та соціальної держави в Україні.
- 33.Взаємодія внутрішньої та зовнішньої політики України на сучасному етапі.
- 34.Україна в СНД та ГУУАМ.
- 35.Європейський вибір України.
- 36.Розвиток співпраці України з Європейським Союзом.
- 37.Україна в Парламентській Асамблеї Ради Європи (ПАРЄ).

38. Україна та регіональна інтеграція в Центральній та Південно-Східній Європі.
39. Основні напрями публічного управління та адміністрування в Україні.
40. Основні підходи до розуміння публічного адміністрування та його еволюція.
41. Предметна сфера публічного адміністрування.
42. Співвідношення управління та адміністрування.
43. Публічне адміністрування як напрям наукових досліджень, сукупність знань, сфера діяльності та навчальна дисципліна.
44. Джерела ідей управління суспільством і країною.
45. Формування та розвиток теорій управління суспільством і країною.
46. Взаємозв'язок і взаємозалежність політичної та економічної влади.
47. Загальний закон соціального управління – залежність управляючого впливу від стану системи та зовнішнього середовища.
48. Загальносистемні методологічні принципи публічного адміністрування.
49. Принципи, що регулюють адміністрування як соціально-політичний, соціально-економічний та соціально-культурний процеси.
50. Управління як визначальна функція публічного адміністрування.
51. Публічне управління та становлення ринкової економіки.
52. Можливості саморегуляції публічного адміністрування в Україні.
53. Становлення політичних партій в Україні.
54. Основні напрями диференціації політичних партій в Україні.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

Основна:

1. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления. Курс лекций / Г.В. Атаманчук. – 2-е изд., доп. / Г.В. Атаманчук. – М.: Омега-Л, 2014. – 584 с.
2. Бакуменко В.Д. Державно-управлінські рішення : Навчальний посібник / В. Д. Бакуменко // -К. : ВПЦ АМУ, 2015. – 444 с.

3. Василенко И.А. Государственное управление в странах Запада; США, Великобритания, Франция, Германия : учеб. пособие /И.А. Василенко.–2-е изд., перераб. и доп. –М : Логос, 2012. –200 с.
4. Дзюндзюк В.Б., Мельтюхова Н.М. та ін. Публічне адміністрування в Україні: Навч. Посібник / [за заг. ред. д-ра ф. наук, проф. В.В. Корженка, к.е.н.,доц. Н.М. Мельтюхової – Х. : Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2011. – с. 306.
5. Коваленко В.В. Курс адміністративного права. –Режим доступу: <http://westudents.com.ua/glavy/64423-rozdl-1-publchne-admnstruvannya-vekonomchny-sfer.html>
6. Корнієнко В.О. Інститути громадянського суспільства та української держави: правові витoki. – Режим доступу: <http://www.apdp.in.ua/v29/42.pdf>
7. Малиновський В.Я. Державне управлiння : навч. посiб. /В.Я.Малиновський. – Луцьк, 2013. –558 с.
8. Мельник А. Ф. Державне управління : підручник / А. Ф. Мельник,О.Ю.
9. Оболенський, А. Ю. Васіна; за ред. А. Ф. Мельник. К.: Знання, 2016.–582 с.
- 10.Оболенський О. Ю. Опорний конспект лекцій з навчальної дисципліни – Публічне управління: наукова розробка / О.Ю. Оболенський, С.О. Борисевич,С.М. Коник. –К.: НАДУ, 2011. –56 с.
- 11.Приходченко Л.Л. Забезпечення ефективності державного управління: теоретико-методологічні засади [Текст]: монографія / Л.Л.Приходченко; Національна академія держ. управління при Президентові України, Одеський регіональний ін-т держ. управління.–О.: [Оптимум], 2014.–299 с.
- 12.Чиркин В.Е. Публичное управление : учебник / В.Е. Чиркин.–М:Юристъ, 2014.–475 с.
- 13.Ярмиш О.Н., Серьогін В.О. Державне будівництво та місцеве самоврядування в Україні: Підручник. Харків: Вид-во Національного ун-ту внутр. справ, 2012 -532 с.
- 14.<http://5fan.info/polyfsatyujgmeryfs.html>
- 15.<http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1035-2007-%D1%80>
- 16.<http://leksiopedia.org/ukr/lek-11307.html>
- 17.<http://uk.wikipedia.org>
- 18.<http://library.if.ua/book/112/7568.html>
- 19.http://www.cpsr.org.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=104:2010-06-23-10-53-18&catid=20:2010-06-13-21-06-26&Itemid=27

Додаткова:

20. Алексєєв В. М. Структури публічного управління в Україні: громадські ради / В. М. Алексєєв. – Чернівці : Технодрук, 2014. – 76 с.
21. Амосов О. Ю. Моделі публічного адміністрування (архетипові парадигма) / О. Ю. Амосов, Н. Л. Гавкалова // Публічне управління: теорія та практика : збірник наукових праць Асоціації докторів наук з державного управління. – Х. : Вид-во "ДокНаукДержУпр". – Спеціальний випуск. – Червень, 2013. С. 6–13.
22. Андрианов В. Д. Бюрократия, коррупция и эффективность государственного управления: история и современность / В. Д. Андрианов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Волтерс Клувер, 2011. – 288 с.
23. Андрианов В. Д. Коррупция как глобальная проблема: история и современность / В. Д. Андрианов. – М. : Экономика, 2011. – 304 с.
24. Багній М. Державна реєстрація громадських об'єднань та благодійних організацій : практ. посіб. / М. Багній, Т. Яцків. – Львів, 2014. – 176 с.
25. Завдання до практичних занять з навчальної дисципліни "Публічне адміністрування" для студентів спеціальності 8.03060101 "Менеджмент організацій і адміністрування" всіх форм навчання / укл. Мажник Л. О. – Х. : Вид. ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2014. – 36 с.
26. Завдання до самостійної роботи з навчальної дисципліни "Публічне адміністрування" для студентів спеціальності 8.03060101 "Менеджмент організацій і адміністрування" денної форми навчання / укл. Мажник Л. О. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2012. – 36 с.
27. Захарчин Г. М. Нова епоха, нова культура, нові закони / Г. М. Захарчин // Збірник тез міжнар. наук-практ. конф. "Наука і духовність у системі сучасного управління" (19 квітня 2012 р.). – Львів : Сполом, 2012. – 308 с. – С.34–35.
28. Колесникова К. О. Публічне адміністрування в Україні: огляд літературних джерел / К. О. Колесникова // Теорія та практика державного управління. – 2013. – № 3. – С. 1–8.
29. Косінов С. Контроль над публічною владою як форма юридичної діяльності / С. Косінов // Право України. – 2013. – № 12. – С. 249–255.
30. Косінов С. Контроль над публічною владою: теоретико-правова характеристика / С. Косінов // Вісник національної академії правових наук України. – 2013. – № 4. – 2013. – С. 49–57.
31. Косінов С. Народ як первинний суб'єкт здійснення контролю над публічною владою / С. Косінов // Право України. – 2013. – № 10. – С. 78–84.

32. Косінов С. Демократичні засади та цінності в організації публічної влади / С. Косінов // Вісник академії правових наук України. – 2013. – № 3. – С. 128–134.
33. Культура й етика в публічному адмініструванні : наук. розробка / С. М. Серьогін, О. В. Антонова, І. І. Хожило та ін. – К. : НАДУ, 2016. – 40 с.
34. Сороко В. М. Результативність та ефективність державного управління і місцевого самоврядування : навч. посіб. / В. М. Сороко. – К.: НАДУ, 2012. – 260 с.
35. Щербакова Ю. Е. Цінності об'єднаної Європи : монографія / Ю. Е. Щербакова. – К. : ВЦ "Академія", 2014. – 208 с.